

# Gedragsinterventie

GEDRAGSVERANDERING BINNEN DE ENERGIETRANSITIE EN CIRCULARITEIT



**Dané Mulder**

Gedragspsycholoog

D&B

UNITED NATIONS  
**PARIS CLIMATE  
AGREEMENT**  
SIGNING CEREMONY  
— 22 APRIL 2016 —



SUSTAINABLE DEVELOPMENT **GOALS**



EUROPEAN  
**GREEN  
DEAL**

# GEDRAG VERANDEREN VAN ONZE DOELGROEP





**WORLD CHANGING**  
A USER'S GUIDE FOR THE 21ST CENTURY

EDITED BY  
ALEX STEFFEN  
FOREWORD BY  
AL GORE  
DESIGN BY  
SAGMEISTER INC.

**MAAR HOE OVERBRUG  
JE DIE KLOOF DAN WEL?**





**D&B**

---

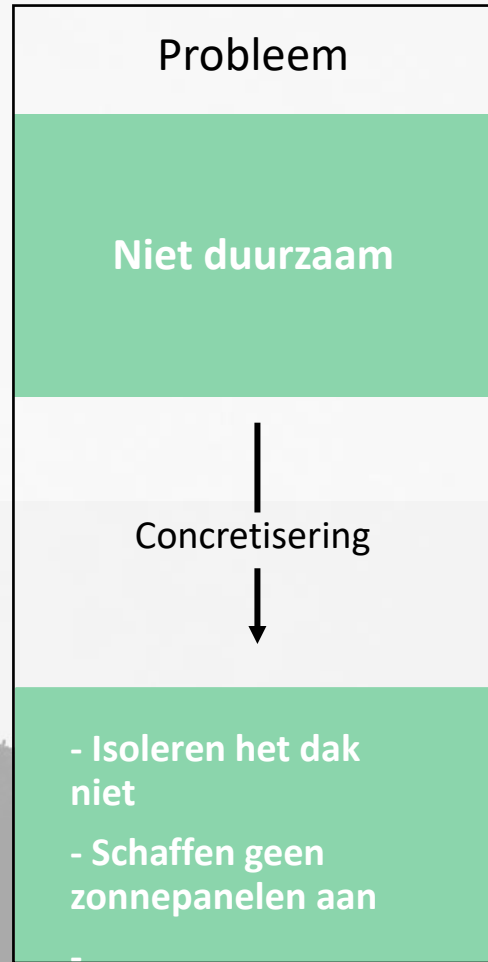
**VOORUITGANG DOOR  
GEDRAGSVERANDERING**



OM MENSELIJK GEDRAG TE  
VERANDEREN MOET JE HET EERST  
BEGRIJPEN

# CHANGE MINDSET MODEL

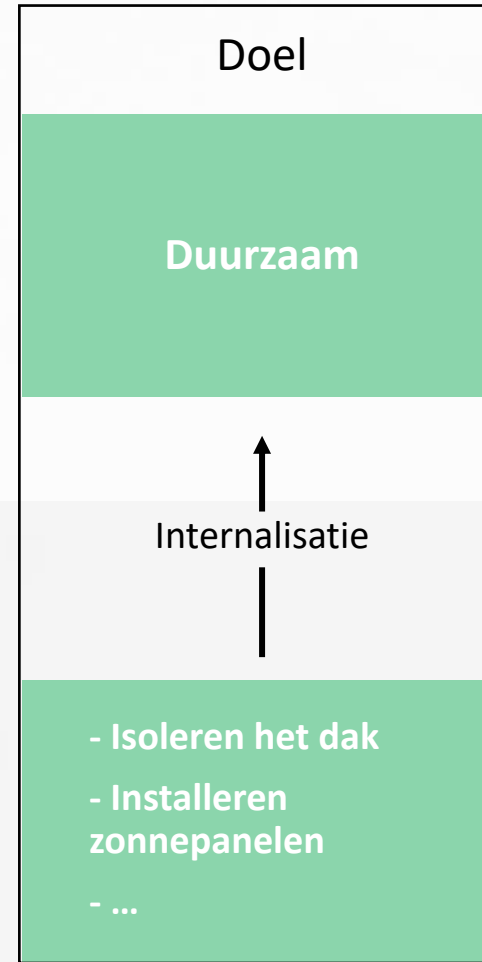
*Abstract*



Mindset shift



Inspiratie



Gedragsverandering



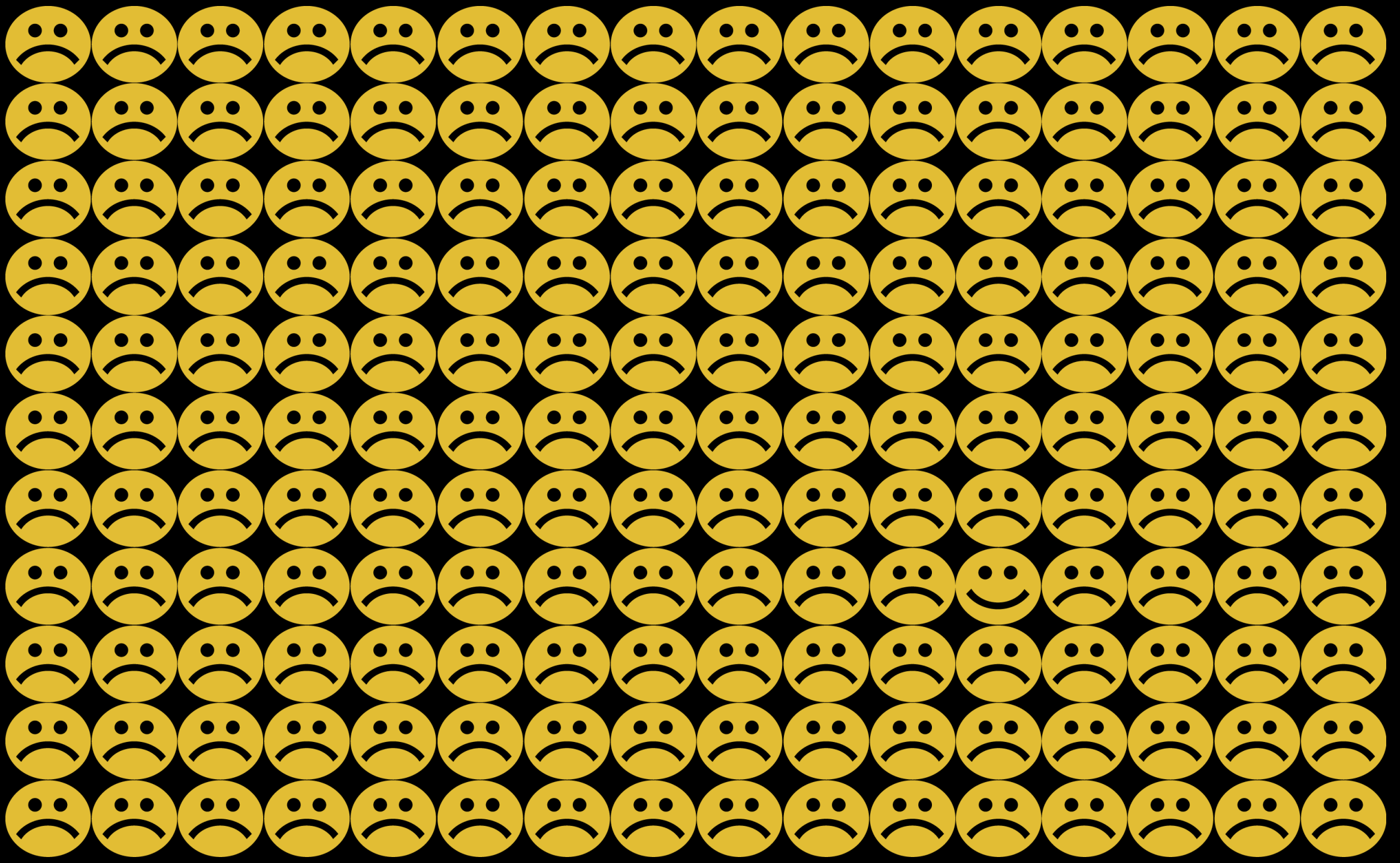
*Concreet*

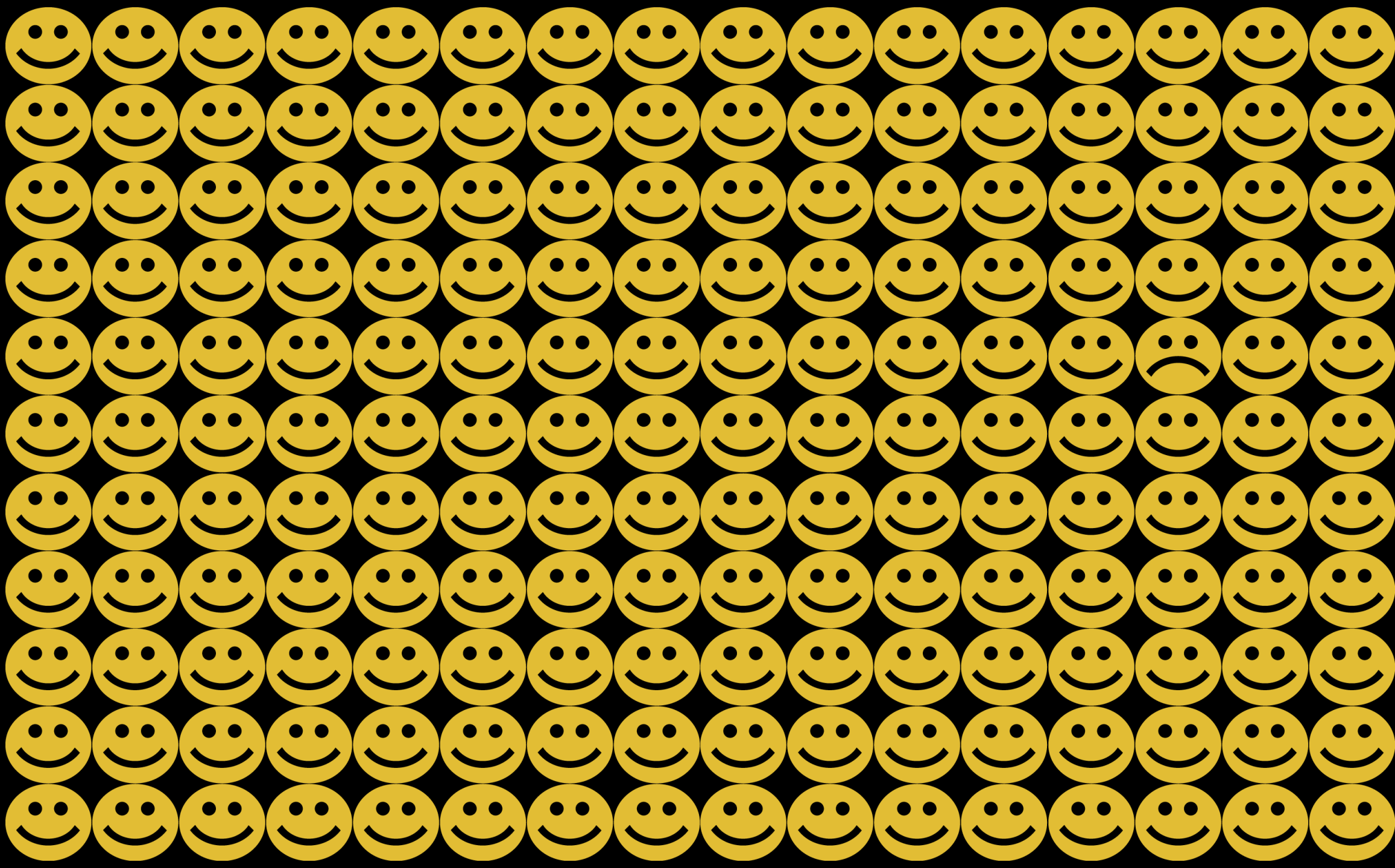




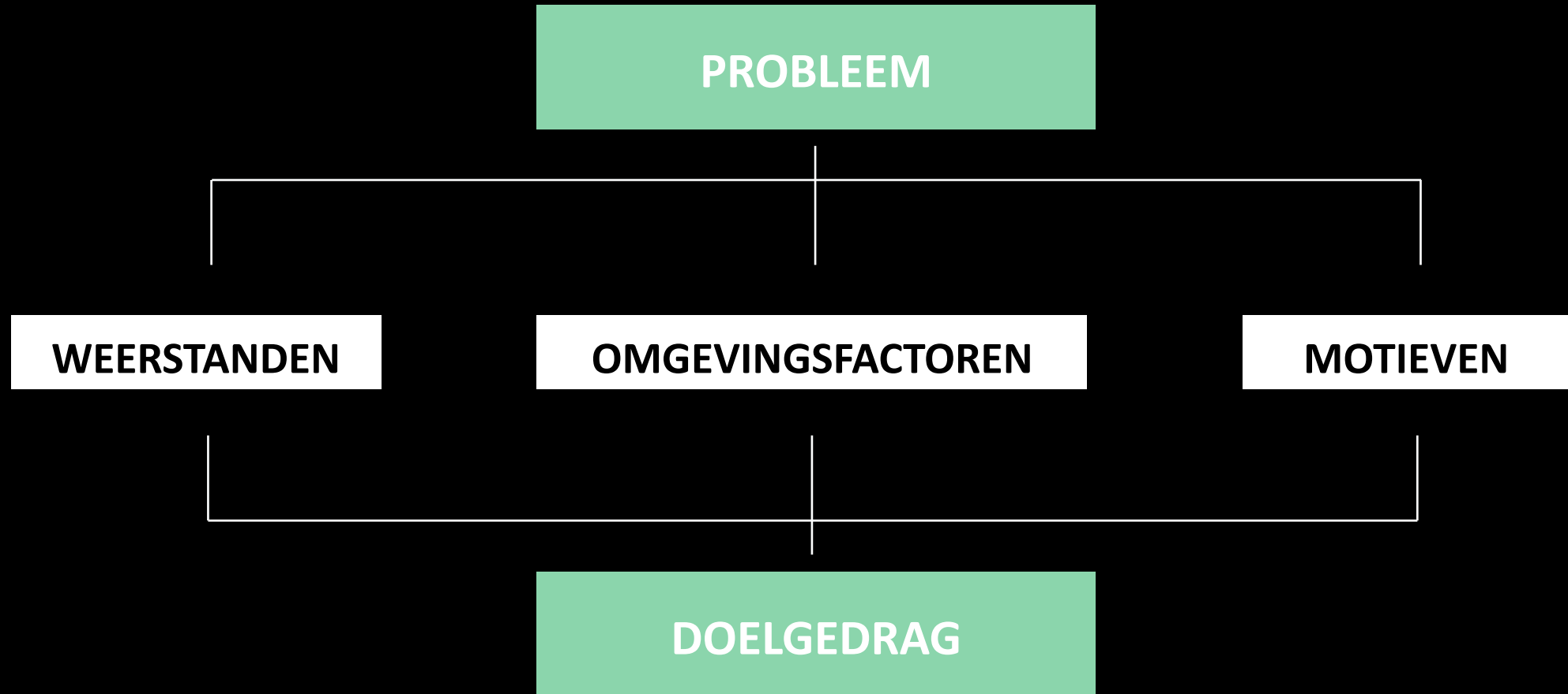


Tijd voor een testje...





# MODEL



A white dog, possibly a Golden Retriever, is shown in profile, sitting on a light blue background. The dog is wearing a bright orange harness with black straps and a matching orange leash. The dog's fur is long and wavy, and it has a black nose. The text "WEERSTANDEN" is overlaid in the center of the image in a bold, white, sans-serif font.

**WEERSTANDEN**

# WEERSTANDEN



Reactance  
Autonomie



Scepticisme  
Zekerheid



Inertia  
Energiebehoud

A gravel path lined with tall, slender cypress trees leads towards a building in the distance. The scene is captured at sunset, with a warm, golden glow illuminating the sky and the path. The trees are silhouetted against the bright light, and their shadows are cast across the gravel. The building is partially obscured by the trees and the low sun.

# OMGEVINGSFACTOREN



# SITUATIE

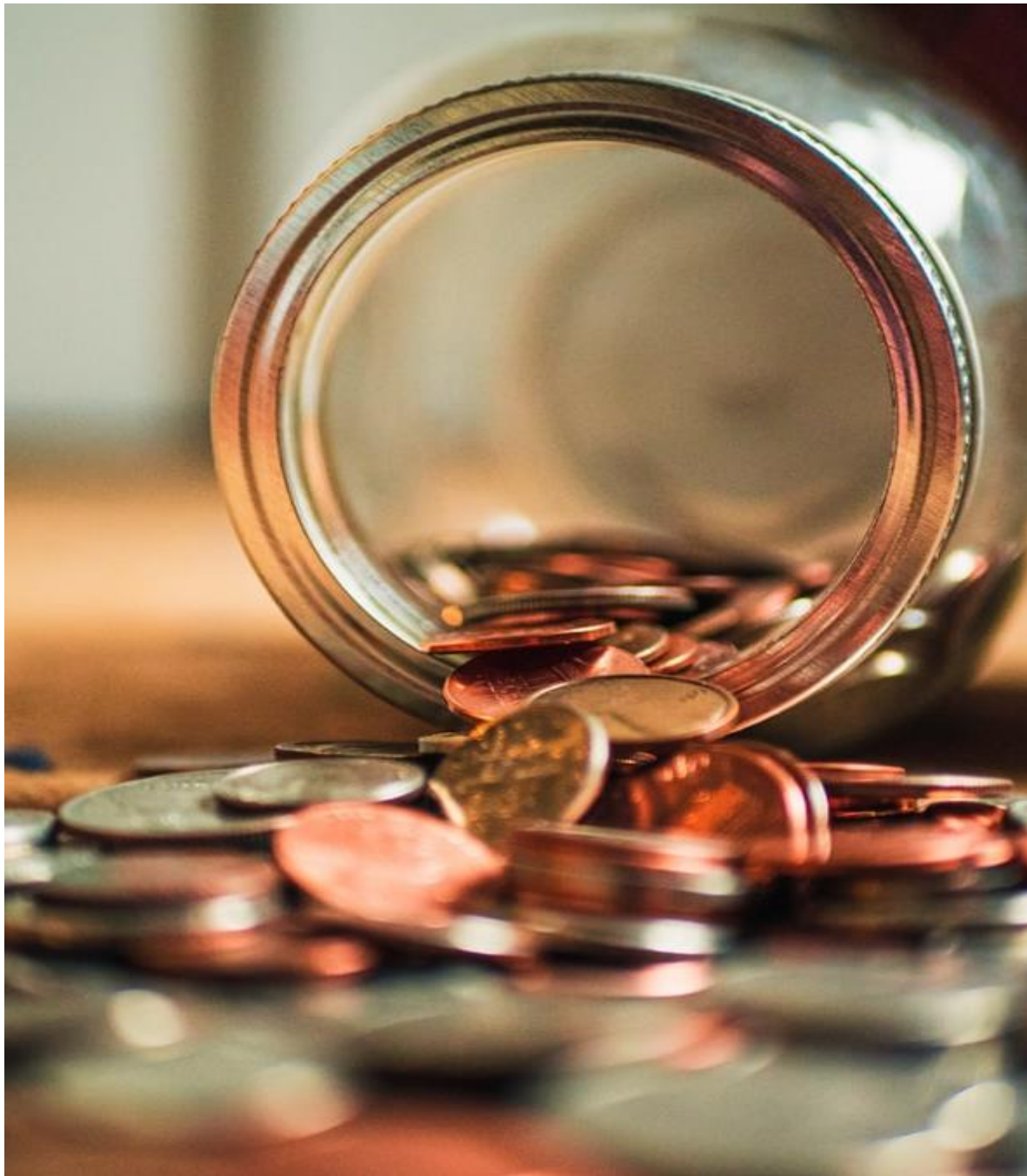
SOMS IS HET NIET MOGELIJK OF KOST HET VEEL MOEITE  
OM HET DOELGEDRAG TE VERTONEN



- Drempels en situationele beperkingen verkleinen de kans dat mensen het gedrag vertonen

A woman in dark athletic wear is running away from the camera on a wet, reflective promenade. The promenade is lined with ornate, dark metal benches and a matching fence. In the background, a city skyline is visible under a hazy sky, with a bridge spanning across the scene. The overall mood is somber and contemplative.

**MOTIEVEN**



# MOTIVATIE

- Intrinsiek vs. extrinsiek
- Sociale motieven

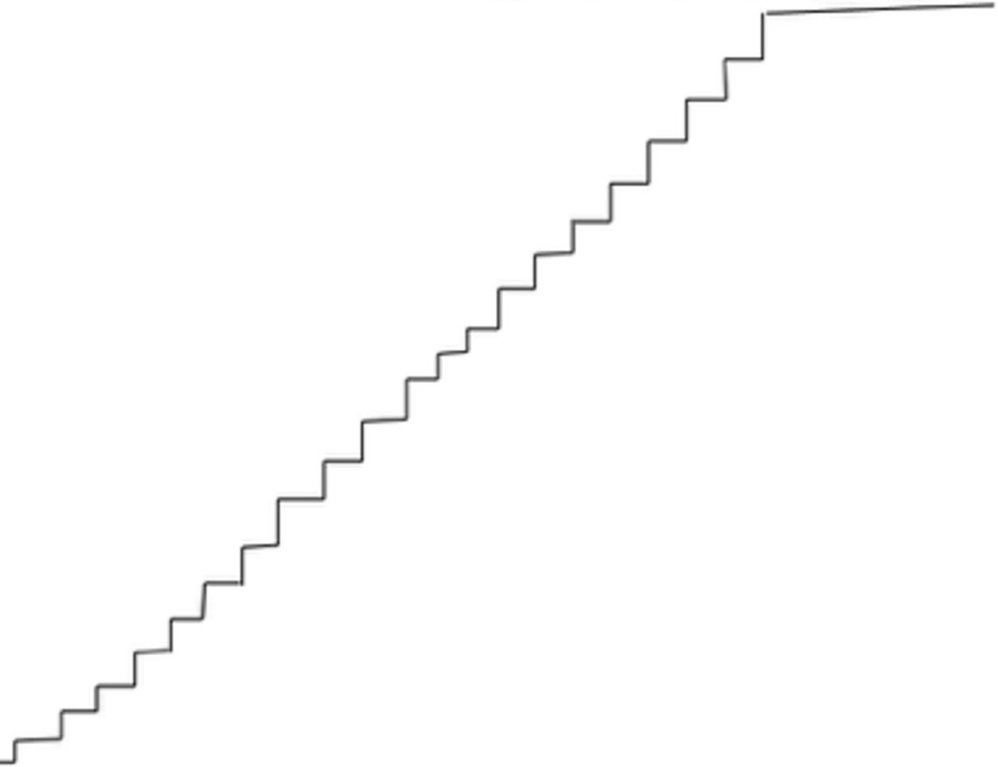
*Scenario A*

**SUCCESS**



*Scenario B*

**SUCCESS**



# Van interventie naar stappenplan

GEDRAGSVERANDERING BINNEN DE ENERGIETRANSITIE EN CIRCULARITEIT



**Dané Mulder**

Gedragspsycholoog

D&B



A white dog, possibly a Golden Retriever, is shown in profile, sitting on a light blue background. The dog is wearing an orange harness with black straps and a matching orange leash. The harness has a small black buckle on the side. The dog's fur is long and wavy, and its eyes are partially closed. The overall scene is simple and clean, with a soft shadow cast by the dog on the surface below.

**WEERSTANDEN**

# Wat jij kan doen



**MICK DOET WAT.**

Dakisolatie



**MATTHIJS & JAÏR DOEN WAT.**

Warmtepomp



**PHILIP DOET WAT.**

Elektrische apparaten



**RONALD DOET WAT.**

Zonnepanelen



**ANOUK DOET WAT.**

Bandenspanning



**HANNAH EN FELICITY DOEN WAT.**

Energieverbruiksmanager



**HENK DOET WAT.**

Vloerisolatie



**SAÏD DOET WAT.**

Isoleren



**FLORIS DOET WAT.**

Zonneboiler





Omdat we maar één planeet hebben.

# OMGAAN MET WEERSTAND

## REACTANCE

- Erken weerstand
- Benadruk keuzevrijheid
- Keuze opties geven
- Herdefinieer relatie
- Self-persuasion
- Persoon uit proces halen
- Minder persoonlijk maken
- Altercasting

## SCEPTICISME

- Benoem argument
- Geef garanties
- Maak moeite inzichtelijk
- Plaats verzoek in toekomst
- Minimaliseer verzoek
- Gebruik framing
- Anker plaatsen (decoy)

## INERTIA

- Maak het makkelijk
- Duidelijke stappen
- Visualiseer informatie
- Maak het concreet
- Implementatie intenties
- Verhoog self-efficacy
- Fear appeal

A gravel path lined with tall, slender cypress trees leads towards a building in the distance. The scene is captured at sunset, with a warm, golden glow illuminating the sky and the path. The trees are silhouetted against the bright light, and their shadows are cast across the gravel. The building is partially obscured by the trees and the low sun.

# OMGEVINGSFACTOREN

# DAKISOLATIE

- Rationeel gezien: slimme investering
- Belangrijk obstakel = veel spullen op zolder
  - Is gedoe, kost moeite
- Oplossing: extra opruimservice
  - 5 keer meer geïsoleerde daken(!)



# ETENSRESTEN SCHEIDEN

- Elke keer naar de groenbak buiten is veel gevraagd
- Een aanrechtbakje biedt uitkomst!

# INSPELEN OP OMGEVING

- Priming
- Nudging
- Prompts
- Cues
- Aandacht trekken/sturen
- Makkelijker maken
- Moeilijker maken
- Defaults

A person is running on a wet promenade. The promenade is lined with a black metal fence and several wooden benches. The ground is wet and reflects the surrounding environment. In the background, a city skyline is visible under a hazy sky, with a bridge spanning across the scene. The overall atmosphere is dark and moody.

**MOTIEVEN**

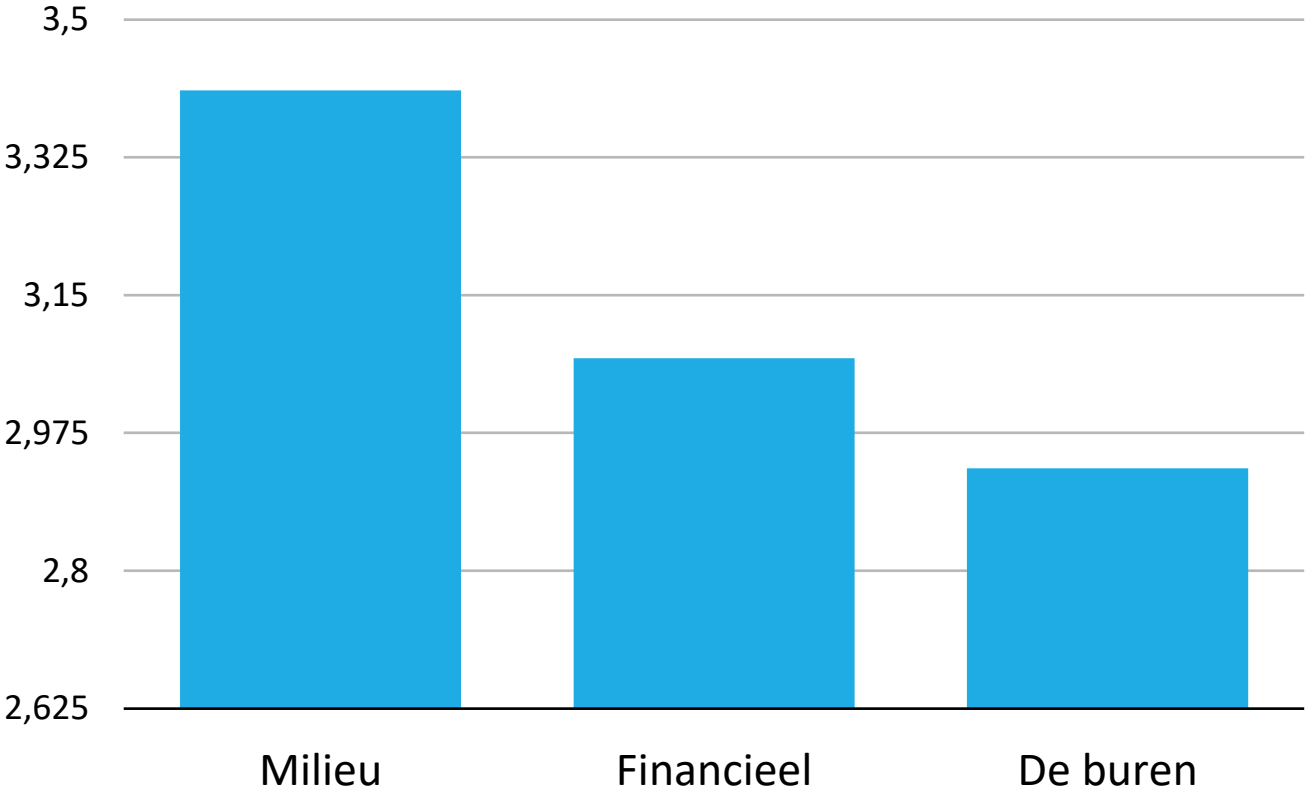
# CALIFORNIA ENERGY SAVING STUDY





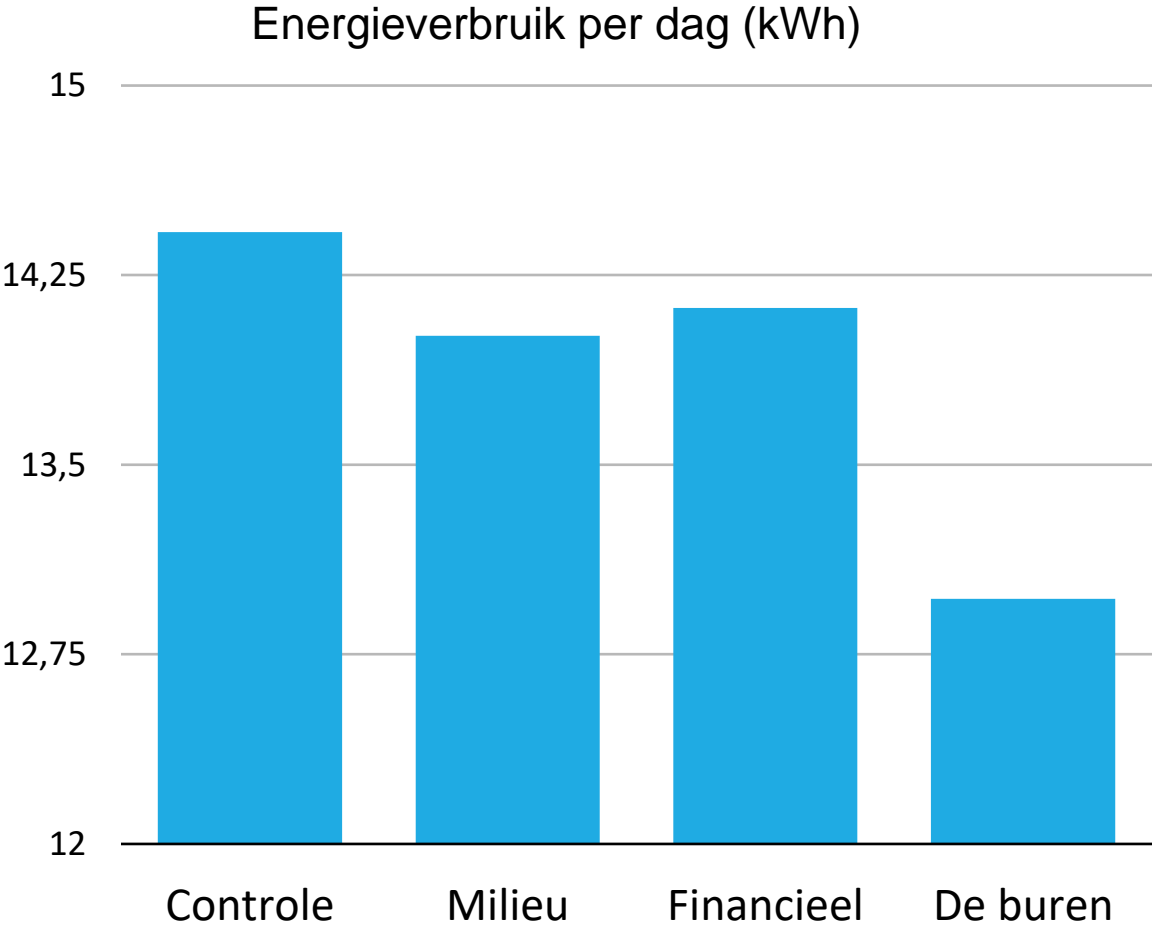
# CALIFORNIA ENERGY SAVING STUDY

Inschatting van wat het beste werkt (zelf gerapporteerd)



(Nolan et al., 2008)

# CALIFORNIA ENERGY SAVING STUDY



# COMMITMENT EN CONSISTENTIE

- Commitment met sticker





Voor  
een  
schone  
buurt



**De meeste mensen uit deze buurt  
gooien hun restafval in de container**

# GEDRAG STIMULEREN

- Sociale bewijskracht
- Sympathie
- Wederkerigheid
- Autoriteit
- Commitment & consistentie
- Schaarste
- Belonen
- Straffen (handhaven)





[www.DBGEDRAG.NL](http://www.dbgedrag.nl)

dane@dbgedrag.nl

**D&B**