

## 1. Algemene bepalingen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en diensten van TVVL met betrekking tot congressen, (regio)bijeenkomsten, symposia, excursies, workshops en lezingen.
- 1.2. Waar in deze algemene voorwaarden deelnemer wordt genoemd, kan ook de werkgever van de deelnemer worden bedoeld.
- 1.3. Door inschrijving op een congres of bijeenkomst aanvaardt de deelnemer de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
- 1.4. Op deze algemene voorwaarden kunnen aanvullende voorwaarden van kracht zijn. Deze zullen in voorkomende gevallen gecommuniceerd worden bij de congres- of bijeenkomstinformatie en op het inschrijfformulier.

## 2. Aanmelding, toelating en deelname

- 2.1. De aanmelding geschiedt schriftelijk door middel van het (digitale) aanmeldingsformulier.
- 2.2. Een toelating tot een congres of bijeenkomst is pas definitief na schriftelijke bevestiging door TVVL. TVVL is echter gerechtigd om een toelating aan een congres of bijeenkomst in te trekken, zelfs als deze toelating al schriftelijk is bevestigd.
- 2.3. De toelating tot een congres of bijeenkomst vindt plaats in volgorde van ontvangst van de aanmeldingsformulieren.
- 2.4. TVVL is gerechtigd bepaalde groepen of personen voorrang bij de aanmelding of toelating te verlenen en/of congressen en bijeenkomsten te organiseren die niet openbaar toegankelijk zijn.
- 2.5. Bij overtekening van een congres of bijeenkomst wordt een reservelijst aangelegd. Persoonlijke leden van TVVL of personeel van bedrijfsleden van TVVL die op de reservelijst voorkomen, hebben in volgorde van aanmelding, voorrang bij toelating op vrijgekomen plaatsen.
- 2.6. TVVL behoudt zich het recht voor congressen of bijeenkomsten te annuleren of de startdatum te verplaatsen indien er sprake is van onvoldoende belangstelling dan wel overmacht.
- 2.7. TVVL behoudt zich het recht voor om, conform het in dit artikel gestelde of bij overtreding van de huisregels van de accommodatie, een deelnemer de toegang tot een congres of bijeenkomst te weigeren zonder dat enige tegemoetkoming, compensatie of schadevergoeding door TVVL hoeft te worden betaald.
- 2.8. Bij niet-tijdige betaling kan de deelnemer de toegang tot een congres of bijeenkomst worden geweigerd.
- 2.9. Bij aanmelding of deelnemerswijzigingen korter dan 1 week voor een congres of bijeenkomst kan TVVL niet garanderen dat alle faciliteiten/services/wensen ingevuld kunnen worden.

## 3. Prijs, kortingen, betalings- en annuleringsregeling

- 3.1. Congressen en bijeenkomsten kunnen gratis of betaald toegankelijk zijn.
- 3.2. De deelnameprijs wordt per congres of bijeenkomst door TVVL vastgesteld.
- 3.3. Alle prijzen zijn exclusief btw. TVVL zal het toepasselijk btw-tarief in rekening brengen.
- 3.4. TVVL kan beslissen om haar leden, gespecificeerde groepen of anderen een (exclusieve) korting of gratis toegang te verlenen, zonder dat andere deelnemers hieraan rechten kunnen ontleen. Dit zal bij de congresinformatie of bijeenkomstinformatie en/of op het aanmeldingsformulier, eventueel met aanvullende voorwaarden, gecommuniceerd worden.
- 3.5. TVVL-ledenkorting wordt alleen verleend aan leden die op het moment waarop een congres of bijeenkomst plaatsvindt nog TVVL-lid zijn en er geen betalingsachterstand in de contributie is.
- 3.6. Een congres of bijeenkomst die gratis toegankelijk is voor TVVL-leden, is alleen gratis toegankelijk voor deze deelnemers indien hij/zij op het moment dat een congres of bijeenkomst plaatsvindt nog TVVL-lid is en er geen betalingsachterstand in de contributie is.
- 3.7. TVVL kan besluiten om betaling te laten voldoen;
  - a. bij inschrijving
  - b. middels een factuur na toelating
  - c. door contante, pin- of creditcardbetaling bij aanvang van een congres of bijeenkomst
  - d. door middel van een machtigingsformulier voor automatische afschrijving van een Nederlands bankrekeningnummerDe wijze van betaling zal bij de congresinformatie of bijeenkomstinformatie worden gecommuniceerd.
- 3.8. Ingeval van een betalingsconditie conform artikel 3.7.b.: na toelating tot een congres of bijeenkomst ontvangt (het bedrijf van de) deelnemer een factuur om het gehele deelnamebedrag te voldoen, betaling binnen 30 dagen

na factuurdatum. Eerst na ontvangst van het totale factuurbedrag is de deelnemer definitief gerechtigd aan een congres of bijeenkomst deel te nemen. De deelnemer heeft op het inschrijfformulier de mogelijkheid om een bedrijf als factuuradres op te geven maar de deelnemer is zelf altijd hoofdelijk verplicht tot betaling van de factuur en zal bij niet-betaling door het bedrijf de factuur op zijn/haar adres ontvangen.

- 3.9. Bij niet tijdige volledige betaling ontvangt de deelnemer een betalingsherinnering om alsnog binnen 14 kalenderdagen te betalen. Indien niet binnen deze termijn betaald wordt is de deelnemer zonder verdere kennisgeving in verzuim. De extra kosten voor inning van het bedrag komen voor rekening van de deelnemer. Deze kosten zijn minimaal 10% van het verschuldigde bedrag. Bij niet tijdige betaling geeft TVVL de vordering uit handen aan een incassobureau. De deelnemer is, onverminderd zijn overige verplichtingen, vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag van volledige betaling wettelijke rente verschuldigd over het nog openstaande (deel)bedrag.
- 3.10. Wanneer een congres of bijeenkomst geen doorgang vindt, of als de deelnemer niet wordt toegelaten, en de deelnameprijs al is voldaan, dan wordt het volledige factuurbedrag, binnen 30 dagen na de schriftelijke bevestiging van TVVL, gerestitueerd.
- 3.11. Een deelnemer die zich heeft aangemeld en is toegelaten verplicht zich het factuurbedrag te voldoen. Bij afzien van deelname binnen 2 weken voorafgaand aan een congres of bijeenkomst zijn annuleringskosten verschuldigd. Deze bedragen:
  - 50% van het factuurbedrag bij annulering tussen 2 weken en 1 week voor aanvang van een congres of bijeenkomst.
  - 100% van het factuurbedrag bij annulering op een tijdstip vanaf een week voor aanvang van een congres of bijeenkomst.De annulering dient schriftelijk te geschieden.
- 3.12. De annuleringskosten zijn niet verschuldigd indien de plaats door een andere deelnemer wordt ingenomen.
- 3.13. Indien de deelnemer gratis toegang krijgt tot een congres of bijeenkomst, hanteert TVVL bij annulering binnen 1 week voor aanvang van een congres of bijeenkomst of bij niet verschijnen van de deelnemer (of van een doorgegeven vervanger) 'No Show' kosten. Deze kosten staan vermeld bij de congresinformatie of bijeenkomstinformatie.

## 4. Aansprakelijkheid

- 4.1. TVVL behoudt zich het recht voor wijzigingen in het programma en de inhoud van een congres of bijeenkomst aan te brengen alsmede het sprekersteam en/of entertainment aan te passen.
- 4.2. Bij uitval van een spreker, entertainer of programmaonderdeel vindt geen (deel)restitutie van het factuurbedrag plaats. Ook kan de deelnemer geen schade, gederfde inkomsten of andere gemaakte kosten claimen. TVVL zal zich inspannen om een vervangende spreker, entertainer of vervangend programmaonderdeel in te plannen.
- 4.3. TVVL sluit iedere aansprakelijkheid uit voor onjuistheden in het aangeboden materiaal, presentaties en/of naslagwerk.
- 4.4. TVVL sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade, door welke oorzaak ook, aan deelnemers of derden, opgelopen in verband met een congres of bijeenkomst. Schade, diefstal of verlies en eventuele gevolgschade of productschade daaronder begrepen.
- 4.5. TVVL is niet aansprakelijk als een deelnemer de (veiligheids)instructies niet in acht neemt.
- 4.6. In het geval dat TVVL aansprakelijk is voor schade aan de deelnemer, is de aansprakelijkheid, ongeacht de grondslag van de aansprakelijkheid, in alle gevallen beperkt tot directe schade en ten hoogste voor de deelnameprijs (aansprakelijkheid voor indirecte schade - bijvoorbeeld gevolgschade, vertragingsschade, winstderving en misgelopen omzet - is derhalve uitgesloten). Alleen in het geval dat sprake is van opzet of grove schuld van het bestuur of management van TVVL geldt het voorgaande niet. Alle aansprakelijkheid is beperkt tot de maximale dekking van de toepasselijke verzekering van TVVL.
- 4.7. De in dit artikel beschreven aansprakelijkheidsbeperking strekt zich eveneens uit tot alle personen waarvoor TVVL verantwoordelijk is (zoals personen in dienst van TVVL of die door TVVL zijn aangesteld voor de uitvoering van de overeenkomst).

## 5. Vertrouwelijkheid en privacy

- 5.1. TVVL conformeert zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). TVVL, haar medewerkers en de bij een congres of bijeenkomst betrokken personen zullen informatie van en over deelnemers strikt vertrouwelijk en conform afspraak behandelen.

- 5.2. TVVL staat er voor in dat de verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming is en zal blijven met de AVG (en toekomstige wet- en regelgeving), inclusief (toekomstige) beveiliging en meldplicht persoonsgegevens (datalekken).
- 5.3. Indien de aanmelder anders is dan de deelnemer, garandeert de aanmelder dat de deelnemer van wie persoonsgegevens worden verstrekt is geïnformeerd over de verwerking van zijn/haar gegevens door TVVL en dat de aanmelder toestemming heeft van de deelnemer om zijn/haar persoonsgegevens aan TVVL te verstrekken.
- 5.4. Hoe wij omgaan met persoonsgegevens staat vermeld in onze Privacy Policy. Deze kun je vinden op onze website en bij je aanmeldformulier.

## 6. Intellectueel eigendom

- 6.1. Alle rechten van intellectuele eigendom (waaronder maar niet uitsluitend het auteursrecht), betreffende alle (reeds bestaande en nog te ontwikkelen) congres- en bijeenkomstdocumenten, berusten uitsluitend bij TVVL. TVVL heeft het uitsluitend recht deze werken openbaar te maken en te verveelvoudigen.

## 7. Klachtenprocedure

- 7.1. Klachten kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend bij:

### TVVL

T.a.v. de directie  
Korenmolenlaan 4  
3447 GG Woerden  
e-mail: [info@tvvl.nl](mailto:info@tvvl.nl)

- 7.2. De ontvangst van de klacht wordt binnen 7 werkdagen schriftelijk bevestigd aan de indiener.
- 7.3. De afhandeling van de klacht valt onder verantwoordelijkheid van de directie van TVVL en zal vertrouwelijk worden behandeld.
- 7.4. Binnen 2 weken ontvangt de indiener een schriftelijke reactie.

## 8. Toepasselijkheid, toepasselijk recht en wijzigingen

- 8.1. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen TVVL en de deelnemer zijn overeengekomen.
- 8.2. In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, zal TVVL een regeling treffen naar redelijkheid.
- 8.3. De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongeldig of onverbindend is, zullen TVVL en de deelnemer het ongeldige of onverbindende gedeelte vervangen door een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van de oorspronkelijke bepaling.
- 8.4. De deelnemer is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van TVVL. TVVL kan aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden.
- 8.5. Deze voorwaarden kunnen door TVVL worden gewijzigd. Bekendmaking vindt plaats door middel van een kennisgeving op de TVVL-website. Het betreffende versienummer wordt vermeld onderaan de betreffende voorwaarden.
- 8.6. Op alle voorwaarden van TVVL, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is Nederlands recht van toepassing.
- 8.7. Eventuele algemene (inkoop) voorwaarden van de deelnemer, zijn/haar werkgever of opdrachtgever zijn uitgesloten.
- 8.8. Alle geschillen die uit overeenkomsten mochten voortvloeien, en die niet beslecht kunnen worden in onze klachtenprocedure, zullen uitsluitend worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland.